

Auditeur ICA Qualité ISO 9001

 5 jours (35 heures)  Eligible CPF  Certification  Best Seller

Année 2024

Référence C0013	
Numéro RS	RS5561
Formation seule	2595,00 € HT
Formation avec examen de certification	3331,00 € HT
	Repas offert

LES OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser toutes les étapes pour réaliser un audit de système de management de la qualité
- Passer l'examen ICA : la formation est un prérequis pour devenir auditeur ICA Qualité
- Candidater pour devenir auditeur tierce partie : **rendez-vous sur le site dédié du groupe AFNOR**

Formation enregistrée par l'ICA sous la référence QUAL-002

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel souhaitant certifier ses compétences d'auditeur et devenir Auditeur ICA Qualité.

LES PLUS

- 15 vidéos de moins de 2 min pour comprendre la méthodologie d'audit
- Méthodes pédagogiques qui permettent de favoriser et d'optimiser l'acquisition des connaissances selon le mode d'apprentissage de chaque participant
- Formation basée sur le partage des connaissances et les mises en pratiques
- Nombreux exercices pédagogiques ludiques : jeux d'associations, quiz et QCM, jeux de réflexion, jeu d'énigmes, jeux de rôle (animation de réunion d'ouverture et de clôture...), situations d'audit
- Nombreux outils proposés : check-list pour auto-évaluation (réunion d'ouverture), exemples de fiche d'écart, rapport d'audit...

PRÉREQUIS

Formation : la formation nécessite d'avoir réalisé les exercices transmis par mail avant la formation.

Certification : les prérequis ICA sont disponibles sur certification.afnor.org.

Vous pouvez choisir de passer l'examen dans les 6 mois maximum après la fin de votre formation. Suite à votre inscription à la formation, nous vous indiquerons comment saisir votre dossier pour la validation de vos prérequis et renseigner votre choix de date d'examen.

CONTEXTE

Vous souhaitez utiliser votre compte CPF: inscrivez-vous ici: <https://www.moncompteformation.gouv.fr>. Dans le cadre d'un financement via moncompteformation, l'instruction de votre dossier par nos services devra se faire 15 jours avant la date de début de la formation.

OFFERT

Les normes ISO 9001, ISO 9000, ISO 17021-3 et ISO 19011

AFNOR Compétences - Numéro de Siret : 438 096 034 00022

Certifiée Qualiopi pour les actions de formation

Des questions sur la formation ou son financement ? Contactez l'un de nos conseillers au 01 41 62 76 22

CONTENU DE LA FORMATION

COMPRENDRE CHACUNE DES ÉTAPES DE LA MÉTHODOLOGIE D'AUDIT EN MOINS DE 2 MINUTES (CAPSULES VIDÉOS)

 0 jour 0,25 h

Ensemble de vidéos de moins de 2mns chacune, pour appréhender la méthodologie d'audit

Chaque vidéo vous présente tout ou partie d'une étape de la méthodologie et vous propose une astuce pour réussir cette étape.

1. Audit - késako ?
2. La préparation de l'audit pour quoi faire ?
3. Les points à vérifier
4. Plan d'audit
5. Guide d'entretien
6. A quoi sert la réunion d'ouverture
7. Produire des constatations d'audit
8. Formuler des constatations d'audit
9. Pourquoi conduire un entretien ?
10. Informations documentées
11. Observer des activités
12. Comment préparer les conclusions d'audit
13. Réunion de clôture
14. Pourquoi rédiger un rapport d'audit
15. Suivi d'audit - réaliser le suivi d'audit
16. Comment organiser vos audits internes
17. Les compétences des auditeurs et comment constituer une équipe d'audit

AUDITEUR ICA QUALITÉ

 5 jours 35 h

1 - Les concepts de l'audit

Comprendre la définition et les objectifs de l'audit
Connaître les différentes phases et les différents types d'audit
Maîtriser les compétences et la déontologie de l'auditeur
Connaître les normes ISO 19011 et ISO 17021

2 - La préparation

Définir les objectifs
Collecter les documents de référence
Réaliser le pré-audit documentaire
Élaborer le guide d'audit
Construire le plan d'audit

3 - La réalisation

Animer la réunion d'ouverture
Examiner la situation
Observer, rechercher des preuves, recouper des informations, constater
Valider les écarts avec les audités, les évaluer par rapport aux objectifs en fonction des risques
Formaliser et classer les constatations (non-conformités, points forts...)

4 - Le comportement et la communication

Mettre en oeuvre une stratégie de questionnement
Connaître les méthodes de questionnement et de reformulation
Adopter une attitude de compréhension (bienveillance et neutralité)
Appréhender la communication verbale et non verbale
Adopter les bonnes attitudes comportementales face à l'audité
Prendre des notes fidèles

5 - La conclusion

Préparer et animer la réunion de clôture

AFNOR Compétences - Numéro de Siret : 438 096 034 00022

Certifiée Qualiopi pour les actions de formation

Des questions sur la formation ou son financement ? Contactez l'un de nos conseillers au 01 41 62 76 22

Structurer, rédiger et diffuser le rapport d'audit
Exploiter et suivre les résultats
L'examen ICA : connaître les épreuves et leur déroulé

EXAMEN DE CERTIFICATION

AUDITEUR ICA QUALITÉ



IMPORTANT

- ✓ Si vous avez choisi de passer l'examen AFNOR Certification, **attention, vous devez déposer votre dossier de candidature auprès d'AFNOR Certification** pour faire valider vos prérequis de certification. Nous vous conseillons de **choisir une date d'examen** dans les 6 mois de votre formation.
- ✓ Cette formation nécessite un investissement personnel important de la part du stagiaire. De plus, il est recommandé de connaître le fonctionnement d'un système qualité et de posséder une bonne maîtrise de la norme ISO 9001. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez suivre la formation "Norme ISO 9001 v.2015 : comprendre les exigences" code C0093
- ✓ Les supports de cours étant dématérialisés, nous vous conseillons de venir en stage présentiel avec un ordinateur ou une tablette.

NOS PARTENAIRES



ICA

METHODE D'EVALUATION

- Une grille d'auto-positionnement est également à renseigner par l'apprenant en amont et en aval de la formation, permettant d'évaluer la progression sur les différents objectifs de la formation. Cette grille est appelée EDA « échelle de degré d'acquisition » et constitue l'évaluation formative du module.
- Un questionnaire à froid est envoyé et permet de mesurer l'utilité de la formation à 3 mois auprès du stagiaire et pose la question de la mise en pratique des connaissances.

PROCHAINES SESSIONS (LIEUX & DATES)

PARIS / SAINT DENIS : 18/11/2024 - 22/11/2024

MODULE 1 : 04/11/2024 - 04/03/2025 E-LEARNING/VIDEO

AFNOR Compétences - Numéro de Siret : 438 096 034 00022

Certifiée Qualiopi pour les actions de formation

Des questions sur la formation ou son financement ? Contactez l'un de nos conseillers au 01 41 62 76 22

MODULE 2 : 18/11/2024 - 22/11/2024 PARIS / SAINT DENIS

PARIS / SAINT DENIS : 09/12/2024 - 13/12/2024

MODULE 1 : 25/11/2024 - 25/03/2025 E-LEARNING/VIDEO
MODULE 2 : 09/12/2024 - 13/12/2024 PARIS / SAINT DENIS

CLASSE VIRTUELLE : 13/01/2025 - 17/01/2025

MODULE 1 : 01/01/2025 - 17/05/2025 E-LEARNING/VIDEO
MODULE 2 : 13/01/2025 - 17/01/2025 CLASSE VIRTUELLE

PARIS / SAINT DENIS : 03/02/2025 - 07/02/2025

MODULE 1 : 22/01/2025 - 07/06/2025 E-LEARNING/VIDEO
MODULE 2 : 03/02/2025 - 07/02/2025 PARIS / SAINT DENIS

LYON : 17/02/2025 - 21/02/2025

MODULE 1 : 03/02/2025 - 21/07/2025 E-LEARNING/VIDEO
MODULE 2 : 17/02/2025 - 21/02/2025 LYON

CLASSE VIRTUELLE : 24/02/2025 - 28/02/2025

MODULE 1 : 12/02/2025 - 28/06/2025 E-LEARNING/VIDEO
MODULE 2 : 24/02/2025 - 28/02/2025 CLASSE VIRTUELLE

PARIS / SAINT DENIS : 17/03/2025 - 21/03/2025

CLASSE VIRTUELLE : 07/04/2025 - 11/04/2025

LYON : 14/04/2025 - 18/04/2025

MODULE 1 : 01/04/2025 - 17/09/2025 E-LEARNING/VIDEO
MODULE 2 : 14/04/2025 - 18/04/2025 LYON

CLASSE VIRTUELLE : 12/05/2025 - 16/05/2025

PARIS / SAINT DENIS : 02/06/2025 - 06/06/2025

CLASSE VIRTUELLE : 23/06/2025 - 27/06/2025

PARIS / SAINT DENIS : 21/07/2025 - 25/07/2025

CLASSE VIRTUELLE : 25/08/2025 - 29/08/2025

PARIS / SAINT DENIS : 15/09/2025 - 19/09/2025

CLASSE VIRTUELLE : 06/10/2025 - 10/10/2025

LYON : 27/10/2025 - 31/10/2025

PARIS / SAINT DENIS : 27/10/2025 - 31/10/2025

MARSEILLE : 17/11/2025 - 21/11/2025

BORDEAUX : 17/11/2025 - 21/11/2025

CLASSE VIRTUELLE : 17/11/2025 - 21/11/2025

MONTPELLIER : 08/12/2025 - 12/12/2025

PARIS / SAINT DENIS : 08/12/2025 - 12/12/2025

CLASSE VIRTUELLE : 08/12/2025 - 12/12/2025